

14 Íocaíochtaí ex-gratia le bainisteoirí brainse leasa shóisialaigh

- 14.1

Amhail Meitheamh 2023, bhí 56 oifig bhrainse leasa shóisialaigh ag an Roinn Coimirce Sóisialaí (an Roinn) ag láithreacha éagsúla sa Stát.¹ Reáchtáiltear oifigí brainse leasa shóisialaigh go príobháideach, agus tá gach oifig bhainisteoirí sannta d'oifig 'máthair-Roinne', agus is iondúil gurb é sin an t-ionad Intreo is gaire.²
- 14.2

Is é bainisteoir brainse atá fostaithe mar ghníomhaire de chuid na Roinne a dhéanann gach oifig bhainisteoirí a oibriú agus a bhainistiú, ag obair dó/di faoi chonradh seirbhísí.³ Tá rochtain ag brainsí ar chórais TF na Roinne, agus déantar a gcuid oibre a chomhtháthú go dlúth le hobair na Roinne. Ceanglaítear ar bhainisteoirí brainse an costas a bhaineann le seirbhís gníomhaireachta a sholáthar, lena n-áirítear pá na foirne agus costais áitribh, a íoc ó na hÍocaíochtaí a fhaigheann siad ón Roinn.
- 14.3

Feidhmíonn bainisteoirí brainse faoi cheann amháin de thrí chineál conartha bhuain (féach Fíor 14.1). Rinneadh athbhreithniú ar théarmaí luach saothair na gconarthaí sin in 2018, tar éis cainteanna idir an Roinn agus ionadaithe na mbainisteoirí brainse, faoi stiúir éascaitheora.^{4,5} Dá gcuirfí na conarthaí nua i bhfeidhm, bheadh gá le comórtas oscailte de réir an dlí soláthair reatha. Dúirt an Roinn go ndearna sí athbhreithniú ar gach ceann de na conarthaí sula ndearnadh aon mhodhnú, agus go bhfuair sí comhairle ó Oifig an Phríomh-Aturnae Stáit agus ó Oifig an Ard-Aighne maidir le comhlíonadh na gceanglas soláthair. Seoladh litir inar leagadh amach na socruithe nua chuig gach bainisteoir brainse i mí Aibreáin 2018.⁶

1 Bunaíodh oifigí brainse ar dtús faoin *Labour Exchanges Act den bhliain 1909*.

2 Is seirbhís de chuid na Roinne é Intreo a sholáthraíonn pointe teagmhála amháin le haghaidh gach seirbhíse fostaíochta agus gach tacaíochta ioncaim.

3 Tá an raon iomlán seirbhísí a sholáthraíonn oifigí brainse leagtha amach in Iarscríbhinn 14A

4 Roimh 2018, bhí luach saothair athraitheach ag na bainisteoirí brainse, bunaithe ar mhéid na seirbhísí a cuireadh ar fáil — féach Iarscríbhinn 14B.

5 Déanann Cumann na mBainisteoirí Brainse agus Grúpa Ionadaíoch na mBainisteoirí Brainse ionadaíocht do bhainisteoirí brainse i gcainteanna leis an Roinn.

6 Rinne Oifig an Ard-Aighne athbhreithniú ar an litir.

Fíor 14.1 Conarthaí bainisteoirí brainse, de réir cineáil, Lúnasa 2022

Cineál conartha	Coinníollacha conartha	Líon na mbainisteoirí brainse ar conradh ^a	Tréimhse eisiúna
Conradh saoil/conradh neamhiata	Bíonn conradh ag bainisteoir brainse ar feadh a shaoil/a saoil. ^b	17	Suas go dtí 1984
Conradh go ham scoir	Coinníonn an bainisteoir brainse an conradh chun an tseirbhís a sholáthar go dtí go sroicheann sé nó sí aois ar leith (65 bliana d'aois, 66 bliana d'aois nó 70 bliain d'aois). ^c	24	1985 go 2007
Conradh cúig bliana	Coinníonn bainisteoir an bhainisteoir an conradh chun an tseirbhís a sholáthar le linn thréimhse an chonartha.	14	2006 go dtí an lá atá inniu ann
Conradh sealadach	Conradh sealadach chun leanúnachas seirbhíse a chinntiú.	1	

Foinse: An Roinn Coimirce Sóisialaí. Anailís ó Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste.

- Nótaí:

a

Líon na gconarthaí amhail Lúnasa 2022 nuair a ríomhadh na hÍocaíochtaí ex-gratia.

b

I mí Lúnasa 2022, bhí cúigear bainisteoirí brainse idir 66 bliana d'aois agus 69 mbliana d'aois agus deichniúr 70 bliain d'aois nó níos sine.

c

Le héifeacht ó Eanáir 1999, tá clásal i gconarthaí buana a thairgtear do bhainisteoirí nua brainse ina leagtar síos aois scoir éigeantach.

14.4 Tá sé ráite ag an Roinn go léiríonn an tsamhail íocaíochta athbhreithnithe le haghaidh na mbrainsí aistriú ó cheann atá bunaithe ar líon na n-idirbheart (táille in aghaidh na míre, e.g., in aghaidh an éilimh a phróiseáiltear) go ceann atá bunaithe ar cháilíocht seirbhíse agus ar oiriúnú do bhealaí nua oibre.

14.5 Faoi na conarthaí leis na bainisteoirí brainse, áirítear sa mhúnla íocaíochta croímhéid luacha saothair sheasta do gach oifig bhainse. Tá an méid sin bunaithe ar na meáníocaíochtaí a rinneadh le hoifigí brainse in 2017 faoin tsamhail íocaíochta roimhe seo, agus tá trí phríomheilimint ann:

- íocaíocht chaighdeánach €40,000 le gach oifig, beag beann ar a méid
- íocaíocht seirbhísí agus tacaíochta de 80% de luach saothair seasta don oifig, lúide an íocaíocht chaighdeánach €40,000
- íocaíocht leibhéil seirbhíse de 20% den mhéid luach saothair comhaontaithe don oifig, rud is iníoctha as na leibhéil seirbhíse riachtanacha a bhaint amach don tsamhail soláthair seirbhíse fheabhsaithe.¹

14.6 Dúirt an Roinn gurbh amhlaidh, tar éis na socruithe nua a thabhairt isteach, a bhí sí i mbun próiseas monatóireachta feidhmíochta trí chigireachtaí agus trí thuairisciú — ba cheart dhá sheiceáil rialaithe agus cigireacht ghinearálta amháin a dhéanamh ar gach brainse in aghaidh na bliana, agus ba cheart ceann amháin ar a laghad de na seiceálacha rialaithe sin a dhéanamh le linn shéasúr an liúntais breosla.²

14.7 Íoctar an sciar deiridh 20% de luach saothair an bhainisteora brainse ar bhonn feidhmíochta, atá mar chuid de na cigireachtaí riachtanacha seo. Níor laghdaigh an Roinn íocaíochtaí le haon oifig bhainse mar gheall ar mhainneachtain an leibhéil seirbhíse riachtanach a bhaint amach. Dúirt sí nár tháinig an tsaincheist chun cinn maidir leis an íocaíocht leibhéil seirbhíse 20% a choinneáil siar i gcás aon cheann de na hoifigí brainse. Mar sin féin, sna hiniúchtaí inmheánacha a rinneadh in 2022 agus 2023, tarraingíodh anuas saincheisteanna maidir le neamhchríochnú cigireachtaí rialaithe agus ginearálta sna hoifigí brainse a ndearnadh athbhreithniú orthu.

14.8 Chomh maith leis an méid seasta ó thaobh luach saothair de, faigheann oifigí brainse freisin

- táillí in aghaidh na míre as próiseáil a dhéanamh ar iarratais ar chártaí seirbhísí poiblí, ar chlárú Timpeallachta Creata Fíordheimhnithe Caighdeánaí (SAFE) agus ar leithdháileadh UPSP — €476,000 le 44 bhainisteoir brainse in 2022 (2021: €290,000 le 42 bhainisteoir brainse — méadú 64% bliain i ndiaidh bliana)
- íocaíochtaí as cóiríocht chun freastal ar fhoireann na Roinne a sholáthraíonn seirbhísí fostaíochta, rialaithe nó leasa pobail i limistéar an bhrainse a éascú — €163,000 in 2022 (2021: €166,000)³
- íocaíochtaí le bainisteoirí brainse atá ag dul ar scor — €68,000 a íocadh in 2022 le beirt bhainisteoirí brainse a bhí ag dul ar scor (2021: nialas).^{4,5}

D'foc an Roinn €644,000 freisin in 2022 (2021: €631,000) go díreach leis na Coimisinéirí Ioncaim i ndáil le ÁSPC bainisteora brainse (ranníocaíochtaí Aicme A).⁶

1 Bainneann na critéir trína ndéantar feidhmíocht a mheasúnú leis an gcaoi a leanann brainse ciorcláin agus le treoracha na Roinne. Ina theannta sin, ní mór cóiríocht oifige brainse a choinneáil ar an gcaighdeán a éilítear le conarthaí reatha agus le forálacha ábhartha.

2 Tagraíonn séasúr an liúntais bhreosla don tréimhse ina n-íoctar liúntas breosla le héilítitheoirí. Tosaíonn sé de ghnáth go déanach i mí Mheán Fómhair gach bliain agus críochnaíonn sé i mí Aibreáin.

3 Faomhann lucht bainistíochta áitiúil na Roinne na híocaíochtaí seo.

4 Ghlac oifigí Intreo le cliaint an dá oifig bhainse a dúnadh.

5 Dúirt an Roinn go bhfuil sé de dhualgas uirthi na híocaíochtaí scoir seo a dhéanamh faoi scéim 1966.

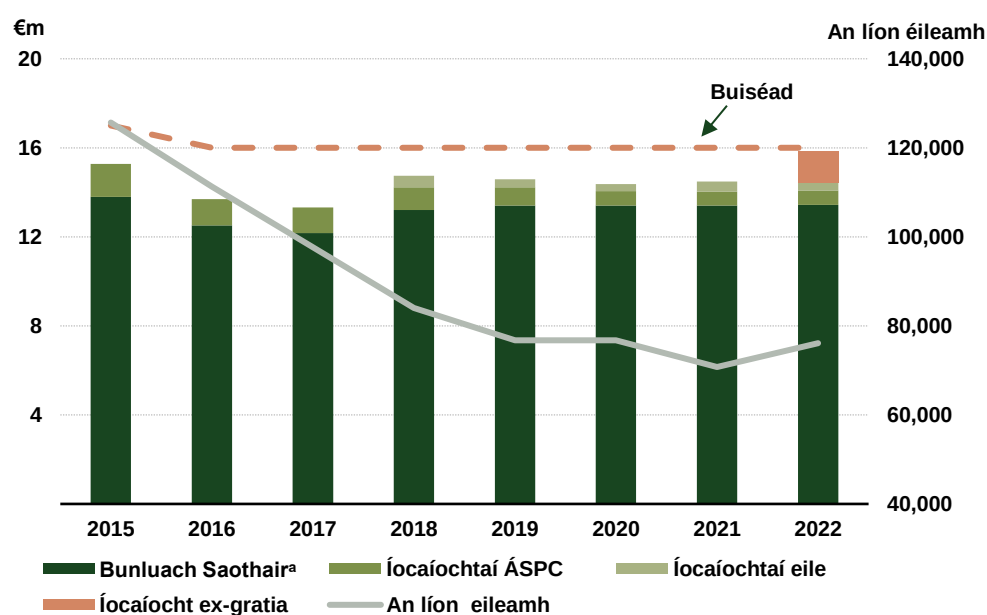
6 Leagtar síos i Lámhleabhar Cánach agus Dleachta na gCoimisinéirí Ioncaim (04-01-19) an próiseas ábhartha. Gearrtar cáin ar ioncam bainisteora brainse mar ioncam féinfhostaíochta (a sheoltar ar ais faoi Sceideal D).

- 14.9** I mí an Mheithimh 2018, cheadaigh an Roinn Caiteachais Phoiblí, Seachadta ar an bPlean Forbartha Náisiúnta agus Athchóirithe (DPENDPDR) na socruithe leasaithe luach saothair ach dúirt sí gurbh ábhar imní di í an chaoi nach ndeachthas i gcomhairle léi (DPENDPDR) sular thángthas ar an gcomhaontú. Ba choinníoll leis an gceadú nach mbeadh aon chomhaontú ann maidir le leanúint leis an tsamhail nua sin tar éis an 31 Nollaig 2020 agus nár mhór comhairliúchán mionsonraithe a bheith ann sula ndéanfaí aon chinneadh tar éis 2020.
- 14.10** Dúirt an Roinn, i bhfianaise imthosca uathúla phaindéim Covid-19 in 2020, gur fheidhmigh sí ar an toimhde go leanfadh ceadú 2020 ar aghaidh go huathoibríoch in 2021 agus 2022, laistigh de na teorainneacha a ceadaíodh roimhe seo. I mí an Mhárta 2023, luaigh an Roinn go raibh sé ar intinn aici ceadú a lorg ó DPENDPDR le haghaidh íocaíochtaí le bainisteoirí brainse in 2023.

Íocaíochtaí le hoifigí brainse

- 14.11** Tá laghdú thart ar aon trian tagtha ó 2015 ar ualach na n-éileamh ar na hoifigí brainse, arna thomhas ag líon na n-éileamh a bhí á mbainistiú ag deireadh na bliana 2015 (féach Fíor 14.2). Mhéadaigh íocaíochtaí in 2018, rud a léiríonn na socruithe leasaithe conartha, agus d'fhan siad measartha seasmhach ina dhiaidh sin. Toisc go bhfuil an ráta íocaíochta socraithe do gach oifig, ní raibh aon athrú ábhartha ar íocaíochtaí chuig oifigí brainse le linn thréimhse na paindéime.
- 14.12** Cé go raibh líon níos lú iarratas ar íocaíochtaí cuardaitheora poist le linn na paindéime, dúirt an Roinn gur fhan na hoifigí brainse ar oscailt agus gur ghlac siad le hiarratais ar íocaíocht dífhostaíochta paindéime (PUP), ach nár phróiseáil sí iad.

Fíor 14.2 Íocaíochtaí le bainisteoirí brainse, 2015 – 2022



Foinse: An Roinn Coimirce Sóisialaí. Anailís ó Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste.

Nóta: a Mar gheall ar struchtúr luach saothair difriúil a bheith ann roimh 2018, ní raibh aon idirdhealú idir luach saothair lárnach agus íocaíochtaí eile don tréimhse ó 2015 go 2017.

- 14.13** Ba é méid seasta €16 mhilliún in aghaidh na bliana ó 2016 an buiséad bliantúil le haghaidh íocaíochtaí le hoifigí brainse a chuimsíodh i Vóta 37 Coimirce Shóisialach. Sa tréimhse ó 2018 go 2021, bhí gannchaiteachas idir €1 mhilliún agus €1.4 milliún sa soláthar vótáilte gach bliain.
- 14.14** Bhuaill an Roinn le hionadaithe na mbainisteoirí brainse i mí an Mheithimh agus i mí Iúil 2022 chun plé a dhéanamh ar bhrúnna airgeadais ar oifigí brainse mar gheall ar mhéaduithe ar chostais mhaireachtála, ar sholáthar seirbhísí, agus ar thacaíochtaí d'éilithoirí ón Úcráin.
- 14.15** Mar fhreagra air sin, d'ullmhaigh an Roinn togra chun íocaíocht aonuaire a dhéanamh le bainisteoirí brainse, mar aitheantas ar an tionchar a bhí ag an méadú ar a gcostas gnó. Bhí faisnéis ann sa togra faoin dearcadh eacnamaíoch ginearálta agus faoi chostais mhaireachtála atá ag ardú. Rinneadh tagairt ann do réamh-mheastacháin bhoilscithe, do mhéaduithe ar an innéacs praghsanna do thomhaltóirí agus do shonraí faoi arduithe ar phraghsanna fuinnimh.
- 14.16** Mar sin féin, ní raibh aon anailís mhionsonraithe sa togra ar thionchar na méaduithe ar chostais mhaireachtála ar oifigí brainse, agus ní dhearnadh measúnú ann ar na costais bhreise a thabhaíonn oifigí brainse mar thoradh ar éilimh mhéadaithe ar sheirbhísí a d'eascair as teacht na ndéanaithe ón Úcráin.
- 14.17** Cheap an Roinn modh chun íocaíochtaí aonuaire 'breisithe' a leithroinnt ar gach bainisteoir brainse, bunaithe ar ualach éilimh an bhrainse agus ar líon na n-éilithoirí ón Úcráin i limistéar oifig an bhrainse. D'fhan an íocaíocht iomlán a leithdháileadh ar na brainsí go léir laistigh de leithdháileadh buiséid foriomlán na Roinne d'oifigí brainse.
- 14.18** Ba é luach iomlán na n-íocaíochtaí ex-gratia a rinneadh in 2022 ná €1.425 milliún a bhí idir €16,000 agus €51,000, agus iad leithdháilte ar bhonn dhá chomhpháirt¹
- €782,000 a leithroinneadh ar bhonn líon éilithoirí na hoifige brainse (rinneadh íocaíochtaí idir €12,000 agus €18,000 le hoifigí brainse aonair) chun dul i ngleic le brúnna airgeadais méadaithe²
 - €547,000 a leithroinneadh ar bhonn líon na gcliant Úcránach sa cheantar (rinneadh íocaíochtaí idir €4,000 agus €35,000 le hoifigí brainse aonair).³
- 14.19** Ní raibh aon oibleagáid ar an Roinn na híocaíochtaí 'breisithe' a dhéanamh faoi théarmaí chomhaontú na bliana 2018. Ina theannta sin, rinne an Roinn na híocaíochtaí seo gan aon anailís mhionsonraithe fhianaisebhunaithe a thacódh le bailíocht na n-íocaíochtaí.

1 Chuimsigh sé sin íocaíocht €1.329 milliún a rinneadh go díreach le bainisteoirí brainse agus íocaíocht €0.096 milliún a rinneadh leis na Coimisinéirí Ioncaim i leith ÁSPC.

2 Bunaithe ar ualach éileamh 71,150 éileamh san iomlán arna bhainistiú ag oifigí brainse ag deireadh Mheán Fómhair 2022.

3 Ba é 5,000 líon iomlán na gcliant Úcránach sna hoifigí brainse go léir ag deireadh Mheán Fómhair 2022.

Ceadú na n-íocaíochtaí ex-gratia

- 14.20** Sainmhínítear íocaíocht ex-gratia sna *Nósanna Imeachta um Airgeadas Poiblí* ó DPENDPDR mar íocaíocht nach bhfuil dlíte go dlíthiúil faoi chonradh nó ar shlí eile agus sonraítear gur gnách go mbíonn ceadú roimh ré ag teastáil le haghaidh íocaíochtaí speisialta den sórt sin agus gur cheart go mbeidís faoi réir nóta sa chuntas leithreasa ábhartha.
- 14.21** Níor lorg an Roinn ceadú DPENDPDR i leith na n-íocaíochtaí ex-gratia leis na bainisteoirí brainse ach, tar éis fiosrú iniúchóireachta a dhéanamh, chuir sí nóta ina leith sin ar áireamh aici i gcuntas leithreasa Vóta 37 do 2022.

- 14.22** Dúirt an Roinn go bhfuil foráil sna conarthaí leis na bainisteoirí brainse go bhféadfaidh an tAire méid an luacha saothair is iníoctha a athrú ag aon tráth agus ba faoin bhforáil sin a thug an Roinn freagairt do na brúnna costais a bhí ar bhainisteoirí brainse. Dúirt an Roinn gur freagairt thomhaiste a bhí in úsáid na n-íocaíochtaí ex-gratia nár neadaigh ardú leanúnach ar tháillí i gcás ina raibh ionchas éigin ann fós go bhféadfadh na méaduithe ar phraghsanna a bheith sealadach.
- 14.23** Ina theannta sin, is é dearcadh na Roinne gur as an bhfo-mhírcheann vótáilte ba cheart íocaíochtaí den sórt sin le bainisteoirí brainse a mhaoiniú agus gur fhan an costas iomlán laistigh den mhéid vótáilte faoin bhfo-mhírcheann sin, a raibh ceadú i bhfeidhm ina leith cheana féin.
- 14.24** Tá sé ráite ag DPENDPDR go bhfuil sé soiléir i *Nósanna Imeachta um Airgeadas Poiblí* (rannán C2, mír 13) gur ag an Státchiste atá an chéad éileamh ar aon choigilteas ar Vóta agus go bhfuiltear ag súil go ngéillfidh ranna coigiltis den sórt sin seachas iad a choinneáil lena leithdháileadh ar mhíreanna eile caiteachais, ach amháin i gcás go bhfuil ceadú faighte roimh ré ó DPENDPDR.

Conclúidí agus moltaí

- 14.25** Is iad conraitheoirí féinfhostaithe a sholáthraíonn agus a bhainistíonn brainsí leasa shóisialaigh agus is iadsan atá freagrach as na costais a bhaineann le soláthar na seirbhíse, lena n-áirítear costais foirne agus áitribh, a íoc.
- 14.26** Rinneadh athbhreithniú ar struchtúr na n-íocaíochtaí le bainisteoirí brainse in 2018 nuair a bhí ualach na gcásanna ag dul i laghad. Bhí na socruithe athbhreithnithe le dul in éag in 2020. Cheadaigh DPENDPDR an socrú athbhreithnithe in 2018, tar éis é a bheith aontaithe idir an Roinn agus bainisteoirí brainse, agus d'iarr sí nach gcuirfí síneadh leis an gcomhaontú gan aon ionchur uaithi.
- 14.27** Lean an Roinn de théarmaí leasaithe an chonartha a chur i bhfeidhm in 2021 agus 2022, gan ceadú eile a lorg. Amhail Meitheamh 2023, lean oifigí brainse ag feidhmiú faoi théarmaí chomhaontú na bliana 2018.

Moladh 14.1

Ba cheart don Roinn dul i dteagmháil le DPENDPDR chun teacht ar chomhaontú maidir le cur chuige sna cainteanna le bainisteoirí oifige brainse ar théarmaí conartha agus ar shocruithe rialachais maidir le feidhmiú oifigí brainse leasa shóisialaigh amach anseo.

Freagra Oifigeach Cuntasaíochta na Roinne Coimirce Sóisialaí

Comhaontaítear.

Rachaidh an Roinn i dteagmháil le DPENDPDR chun a chinntiú go bhfuil na ceaduithe agus na socruithe rialachais riachtanacha i bhfeidhm le haghaidh luach saothair ceart do bhainisteoirí brainse. Rachaidh an Roinn i gcomhairle le bainisteoirí brainse sula dtabharfar chun críche aon socruithe athbhreithnithe a mbeadh tionchar acu ar oibriú na n-oifigí brainse.

Amlíne don chur chun feidhme

Faoi dheireadh 2023 maidir le meastacháin bhuiséad 2024.

- 14.28** I dteannta na n-íocaíochtaí dá bhforáiltear agus a ceadaíodh faoi chomhaontú 2018, rinne an Roinn íocaíochtaí ex-gratia de €1.425 milliún san iomlán le bainisteoirí brainse in 2022. Dúirt an Roinn go ndearnadh na híocaíochtaí breisithe mar fhreagra ar bhrúna airgeadais ar oifigí brainse mar gheall ar bhoilsciú, agus ar a riachtanaí is a bhí sé seirbhísí agus tacaíochtaí a sholáthar d'éilítóirí ón Úcráin.
- 14.29** Maidir leis an togra inmheánach ón Roinn maidir leis an íocaíocht ex-gratia, bhí sé bunaithe ar arduithe ginearálta costais sa gheilleagar, seachas ar mheasúnú mionsonraithe fianaisebhunaithe ar an tionchar a bhí ag méaduithe ar chostais mhaireachtála agus ag an éileamh méadaithe ar seirbhísí in oifigí brainse. Mura bhfuil aon anailís shonrach agus mhionsonraithe den sórt sin ar fáil, is deacair cinneadh a dhéanamh an bhfuil cás bailí ann chun aon íocaíocht bhreise a dhéanamh.
- 14.30** Ba mhéadú suntasach iad na híocaíochtaí ex-gratia ar na téarmaí íocaíochta ceadaithe dá bhforáiltear i gcomhaontú 2018. Úsáideadh an méid a íocadh as an maoiniú vótáilte a bhí ar fáil, rud a d'fhágfadh coigilteas don Státchiste murach é. Tá sé soiléir ó na *Nósanna Imeachta um Airgeadas Poiblí* nach bhfuil coigilteas den sórt sin ar fáil do bhainisteoirí vóta lena úsáid gan ceadú a fháil roimh ré ó DPENDPDR. Ós rud é nár iarradh cead lena úsáid sa chaoi sin, bhí an caiteachas neamhrialta.

Moladh 14.2

Ba cheart don Roinn dul i dteagmháil le DPENDPDR chun ceadú a fháil roimh ré le haghaidh aon íocaíochtaí ex-gratia a bheartófar amach anseo.

Freagra Oifigeach Cuntasaíochta na Roinne Coimirce Sóisialaí

Comhaontaítear.

Cuirfidh an Roinn riail réamhshocraithe i bhfeidhm maidir le hiarratas a dhéanamh ar cheadú íocaíochtaí aonuaire/ex gratia. Cuirfear an riail sin i bhfeidhm i ngach cás seachas cásanna eisceachtúla agus de réir na treorach atá sna *Nósanna Imeachta um Airgeadas Poiblí*.

Ós rud é nach n-éilítear ceadú den sórt sin i ngach cás sna *Nósanna Imeachta um Airgeadas Poiblí*, áfach, tá sé tábhachtach roinnt lánrogha a choinneáil agus gan próiseas róthrom a chur i bhfeidhm nuair nach gá é sin a dhéanamh ar chúiseanna soláthair nó rialaithe airgeadais.

Mar shampla, d'fhéadfadh nach mbeadh gá le ceadú i gcásanna ina bhfuil íocaíocht aonuaire ar chostas níos ísle á cur in ionad caiteachas leanúnach, nó ina bhfuil sé ceadaithe laistigh de théarmaí conartha a bhfuil ceadú i bhfeidhm ina leith cheana féin.

Mar sin féin, i ngach cás, beidh íocaíochtaí ex-gratia ar tugadh, nó nár tugadh, ceadú ina leith faoi réir ag síniú ag duine atá ar leibhéal an LeasArd-Rúnaí ar a laghad de réir na leibhéil ceadaithe údaraithe.

Amlíne don chur chun feidhme

Le héifeacht láithreach.

Iarscríbhinn 14A Seirbhísí arna soláthar ag oifigí brainse

Soláthraíonn oifigí brainse na seirbhísí seo a leanas:

- soláthar faisnéise — a chinntiú go bhfuil rochtain ag daoine aonair ar fhaisnéis chruinn, chuimsitheach agus shoiléir a bhaineann le gach scéim agus seirbhís leasa shóisialaigh, lena n-áirítear seirbhísí leasa pobail agus seirbhísí fostaíochta
- éilimh a chur in ord tosaíochta agus práinne agus cabhrú le custaiméirí rochtain a fháil ar scéimeanna agus seirbhísí uile na Roinne Coimirce Sóisialaí
- éilimh a chlárú agus a chothabháil ar na seirbhísí go léir a sholáthraíonn ionaid Intreo — liúntas agus sochar cuardaitheora poist faoi láthair, íocaíocht teaghlaigh aontuismitheora, cúnamh feirme, cúnamh éisc, íocaíocht sochair do dhaoine 65 bliana d'aois, agus liúntas breosla
- tacú le seirbhísí fostaíochta — seisiúin faisnéise grúpa nó chomhpháirteacha a óstáil do chuardaitheoirí poist
- sláine íocaíochtaí/gníomhaíochtaí rialaithe a chinntiú — oibriú le feidhmeanna rialaithe na Roinne Coimirce Sóisialaí chun a chinntiú go gcuirtear beartais chialaíoch agus rialaithe na Roinne i bhfeidhm i gceart
- fóirdheimhniú aitheantais — próiseáil a dhéanamh ar iarratais ó chustaiméirí ar Chártaí Seirbhísí Poiblí
- soláthar cóiríochta — áiseanna a chur ar fáil d'fhoireann na Roinne chun bualadh le cliaint 'de réir mar is gá'.

Iarscríbhinn 14B Conradh bainisteora brainse roimh 2018

Roimh 2018, bhí trí ghné i luach saothair na mbainisteoirí brainse.

- Tuarastal bliantúil caighdeánach: idir €43,199 agus €71,485 in aghaidh na bliana, ag brath ar an ualach éilimh in Oifig an Bhraíne.
- Liúntas Seirbhísí Cisealaithe: idir €2,959 agus €29,411 in aghaidh na bliana, ag brath ar ualach an éilimh agus faoi réir cóiríocht ar chaighdeán leordhóthanach a bheith á cothabháil ag bainisteoirí brainse agus bhíothas ag súil leis go gclúdódh sé gach costas oibriúcháin.
- Costais athraitheacha: ní dhearnadh aon íocaíocht i ndáil le hoifig a fuair níos lú ná 500 éileamh in aghaidh na bliana. Maidir le hoifigí a raibh ualaí éileamh bliantúil níos mó acu, bhí €3,083 le híoc leo don chéad tráinse atá comhdhéanta de líon idir 101 éileamh agus 500 éileamh in aghaidh na bliana agus €7,713 do gach 100 éileamh in aghaidh na bliana ina dhiaidh sin.

